

2020年5月28日

テニススクール・ノア大阪深江橋校  
会員様各位

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止の対策について

会員の皆さまにおかれましては、日頃よりテニススクール・ノア大阪深江橋校をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度のレッスン再開にあたって、お客様が少しでも安全安心な環境でテニスを楽しんでいただけるよう、以下の感染拡大防止の対策をできる限りさせていただきます。

ご理解とご協力のほどどうぞよろしくお願い申し上げます。

### ■営業再開にあたって

この度の営業再開の判断をさせていただくにあたり、大阪府の関係部署に、当施設の構造や営業内容を説明し、休業要請対象施設外との判断の確認を取りました。

- (判断のポイント)
- ・換気が可能な密閉空間ではないこと
  - ・面積当たりの人数が密集・密接にあたらないこと
  - ・利用者の履歴が確認できること

また営業を行なう上で、「3密」を徹底的に避けるとともに、感染拡大防止の「新しい生活様式」に沿った対策を行なうことも条件となっております。

さらに、今後、大阪府が導入する「大阪コロナ追跡システム」への登録や利用を進めていく予定です。

今後の感染状況の変化に応じて随時改善や緩和を行なってまいります。

ご理解とご協力のほどどうぞよろしくお願い申し上げます。

### ■施設のご利用について

1. 『密閉』を避けるために、玄関や施設・テニスコートの窓を開放し、できる限り換気を行っております。

2. 『密集』『密接』を避けるために下記の通り対応させていただいております。

- (1) ロビーのテーブルやイスは撤去し、コートサイドのイスやテーブルの間隔を広げたり向かい合わせにならないようにレイアウトしております。

- (2) フロントに飛沫防止のシートを設置し、そのシート越しのご対応をさせていただきます。
- (3) 更衣室のご利用はできる限り控えていただき、もしご利用される場合は、密集にならないようご利用の人数の制限をさせていただく場合がございます。また、ご利用は3名様5分以内のお時間をお願いします。また更衣室での会話はお控えください。
- (4) スタッフはマスク着用にてご対応させていただきますので、ご了承ください。

### 3. 衛生管理のために下記の通り対応させていただきます。

- (1) 出入口付近や施設内各所に消毒液を設置しておりますので、ご利用ください。特に、ご来館時は手指消毒をお願いします。
- (2) ご来館時にスタッフによる非接触型の体温計による測定を行なわせていただきますのでご協力をお願いします。  
発熱(37.5度以上)や風邪の症状が認められる場合は、ご入館をお断りしますので、ご了承ください。
- (3) トイレのエアタオルは、当面の間ご利用を中止とさせていただきます。
- (4) ゴミ箱の設置は、当面の間中止とさせていただきます。
- (5) シャワーのご利用は、当面の間中止とさせていただきます。
- (6) 施設内で不特定多数の方の接触が多い箇所については、重点的に除菌清掃作業を行っております。
- (7) 館内での飲食はご遠慮ください。ただし、水分補給を除きます。
- (8) コーヒー・アイスの販売は、当面の間中止とさせていただきます。
- (9) 名札は、当面の間中止とさせていただきます。
- (10) レンタルウェア・レンタルシューズは、当面の間中止とさせていただきます。

### ■レッスンについて

- (1) レッスン開始前に、コーチからお客様の体調の確認をさせていただきます。
- (2) レッスンにご参加される際は、お客様同士やコーチとの距離を十分に確保するようにお願いします。またコーチより待機場所等を指示させていただきますのでご協力をお願いします。
- (3) レッスン中、ラリーやゲーム等のプレー中は除き、コーチはマスクやフェイスガード等を着用させていただきます。

同様に、お客様にもプレーやゲーム中を除き、マスクやフェイスガードなどの着用を出来る限りお願いいたします。

- (4) レッスン中、大きな声や近距離での会話、ハイタッチ、握手などの接触はお控えいただきます。
- (5) 出来る限りレッスン開始直前にご来館いただき、レッスン終了後は速やかにご退館をお願いします。施設の滞在時間をできる限り短くしていただきますようご協力をお願いします。
- (6) 同伴者の方のご入館は当面の間、お控えいただいております。  
ジュニアの保護者様にも可能な限り滞在をお控えいただけるように、ご協力をお願いします。
- (7) 定員について  
当面の間、2人コーチのレッスンの最大定員を1人コーチの最大定員に制限させていただいております。皆様にはご不便な思いを与えてしまうかもしれませんが、ご理解ご協力をよろしくをお願いします。

(例) 一般クラス

2人コーチ最大人数 14名→11名

11名以上の場合は欠席が出て振替が取れないようにさせていただいております。\*10名以下になれば振替が取れるようになります。

レッスン再開時に11名以上受講予定の場合はその人数でレッスンをさせていただきます。

\*初心者・ソフトテニスクラスに関しては変更ありません。

#### ■ご利用にあたって

以下に該当するお客様は、ご利用をお控えいただきますので予めご了承ください。

- ・ 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や37.5度以上の発熱がある方。
- ・ 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- ・ 咳、痰、胸部に不快感のある方。
- ・ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる場合。
- ・ 過去14日以内に海外から帰国並びに該当者との濃厚接触がある方。
- ・ その他、新型コロナウイルス感染の可能性のある方。

#### ■スタッフについて

- (1) 全スタッフは、出勤時、退勤時の検温と手指消毒を実施しております。

出勤時に37.5度以上の発熱がある場合や風邪の症状が出た場合は、健康

確認が出来るまで自宅待機を指示します。

そのため、急遽担当コーチが変更になる場合がありますので、予めご了承ください。

(2) 感染防止のため、スタッフはマスクを着用して対応をさせていただいております。

上記の通り、当施設では、出来る限りの感染拡大防止のために衛生管理や安全対策を実施してまいりますが、感染等に不安があるお客様はスタッフまでご相談ください。

また、今後の感染状況や政府・自治体等の発表により営業内容に変更の可能性があります。今後の変更情報については、随時ホームページやブログ、SNS等にてご案内いたします。

まだまだ完全に安心してご利用いただける状態ではありませんが、できる限り安全安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。